

POLITICA DELLA QUALITA' di CAM di Antonio Malavolta

La sempre più accesa competitività dei mercati unita alla globalizzazione degli stessi richiede da parte dell'azienda una politica della Qualità estesa a tutti i livelli dell'organizzazione.

L'ottenimento nel 2012 della Certificazione UNI EN ISO 9001 per il proprio Sistema Qualità e la richiesta di aggiornamento con la nuova versione 2015 conferma la volontà della Direzione della CAM di Antonio Malavolta di assumersi un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità delle proprie commesse per soddisfare le attese del Cliente e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

La Direzione Generale è fortemente convinta che per gestire con successo l'organizzazione, oltre ad una attiva partecipazione al raggiungimento degli obiettivi, sia utile ed indispensabile:

Soddisfazione del Cliente;

Conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro e ricordarsi costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro.

Rispetto delle Norme vigenti;

Al personale è richiesto di rispettare, nell'esecuzione delle attività, quanto previsto dalle Normative vigenti e soprattutto quanto prescritto dal Manuale relativamente alla Qualità e alle procedure in esso richiamate

Analisi dei rischi per prevenzione dei problemi;

Far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del " risk based Thinking", applicandolo day by day a livello personale e di team all'intero processo aziendale.

Rapporto di collaborazione e crescita continua dei fornitori

Per il nostro successo, siamo convinti che sia essenziale che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa, pertanto considerare i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro (anziché imporre) le nostre esigenze e le nostre aspettative, anzi le aspettative dei nostri Clienti dato che portiamo queste ultime nella nostra squadra allargata

Crescita e partecipazione del personale;

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione fornendo inoltre adeguate risorse in termini di mezzi ed infrastrutture necessarie alle attività collegate al Sistema di Gestione Qualità

La Direzione, intendendo basare le proprie decisioni sull'analisi di dati e informazioni, promuove all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi.

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la **Politica della Qualità** sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.