

## **POLITICA DELLA QUALITÀ di CAM di Antonio Malavolta**

La Direzione ha sviluppato la Politica della Qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e considerando le aspettative delle parti interessate rilevanti, e ne mantiene sotto controllo gli eventuali cambiamenti per individuare necessità di adeguamento.

L'ottenimento nel 2012 della Certificazione UNI EN ISO 9001 per il proprio Sistema Qualità; e l'aggiornamento alla nuova versione 2015 conferma la volontà della Direzione della CAM di Antonio Malavolta di assumersi un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità delle proprie commesse per soddisfare le attese del Cliente e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

La Direzione Generale è fortemente convinta che per gestire con successo l'organizzazione, sia utile e indispensabile una attiva partecipazione di tutti per il raggiungimento degli obiettivi.

### **Soddisfazione del Cliente;**

Garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile.

Sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, preservandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione e gestendo i reclami.

Offrire al Cliente una continua e affidabile collaborazione finalizzata a fornire il giusto supporto tecnico-commerciale.

### **Rispetto delle Norme vigenti;**

Assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e di eventuali impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza, igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza.

### **Analisi dei rischi per prevenzione dei problemi;**

Ricerca del miglioramento continuo: come soluzione strategica per la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, utilizzando come strumento di lavoro prevalente "Risk Based Thinking" applicandolo day by day da tutto il personale coinvolto nei vari processi aziendali.

### **Rapporto di collaborazione e crescita continua dei fornitori**

Per il nostro successo, siamo convinti che sia essenziale la soddisfazione dei fornitori, quindi stabilire e mantenere un buon rapporto coi fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti e coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovativi e al rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza, quindi, ancora, alla ricerca del miglioramento.

### **Crescita e partecipazione del personale;**

Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane; comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità e fornire adeguata autorità per far sì che il dipendente, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la **Politica della Qualità** sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.